

## Informacja dla Klienta

1. **Serwis internetowy** dostępny pod adresem internetowym <http://www.1xyz.pl/> prowadzony jest przez firmę 1XYZ Sp. z o.o., przy ul. Regulska 86, 02-495 Warszawa.
2. **Informacje na temat warunków i zasad sprzedaży** zostały zamieszczone na stronie: <http://www.1xyz.pl/> w zakładce Regulamin. Opis zamówienia, oraz jego cena (w tym koszt dostawy) zawiera załączony dowód zakupu w postaci faktury VAT i/lub paragonu lub innego dokumentu potwierdzającego zakup, w PLN i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz wszelkie inne składniki.
3. **Zasady zapłaty ceny lub wynagrodzenia, oraz koszt dostawy:** Usługobiorca ma możliwość uiszczenia ceny m.in. przelewem bankowym lub poprzez płatność elektroniczną realizowaną za pośrednictwem serwisu PayU, za pobraniem – płatność u kuriera, w niektórych przypadkach (np. osobisty odbiór) umożliwia się płatność gotówką. Sposób zapłaty za towar i/lub usługę/ produkt oraz koszt dostawy są zgodne z zamówieniem Usługobiorcy.
4. **Termin i sposób dostawy:** Całkowity i maksymalny termin realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia. Przesyłki dostarczane są w dni robocze od poniedziałku do piątku.
5. **Informacje o cenie:** Cena Produktu uwidoczniiona w serwisie internetowym jest wiążąca w chwili złożenia przez Usługobiorcę zamówienia. Cena ta nie ulegnie zmianie po złożeniu przez Usługobiorcę zamówienia niezależnie od zmian cen w Sklepie internetowym, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych elementów Zamówienia.
6. **Dane osobowe:** Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są przez Serwis internetowy, wyłącznie w celu realizacji zamówień oraz, w zależności od wyrażenia przez Usługobiorcę zgody, mogą być przetwarzane w celach marketingowych. Dane osobowe Usługobiorców w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych są administrowane przez Serwis internetowy. Każdy Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania,

uzupełniania oraz prawo żądania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne aczkolwiek niezbędne do realizacji zamówienia.

7. **Miejsce i sposób składania reklamacji:** Zawiadomienia o niezgodności Zamówienia z umową oraz zgłoszenia odpowiedniego żądania można dokonać poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres: [biuro@1xyz.pl](mailto:biuro@1xyz.pl), lub pisemnie na adres 1XYZ Sp. z o.o., Globusowa 25, 02-436 Warszawa. Formularz reklamacyjny dostępny na stronie Sklepu internetowego.
8. **Zasady odstąpienia od umowy:** Na podstawie art. 38 pkt 3) ustawy z 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta Usługobiorcy będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej z serwisem internetowym bez podawania przyczyn tego odstąpienia jeżeli zamówienie obejmuje rzecz nieprefabrykowaną, wyprodukowaną według specyfikacji Usługobiorcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb. Nie uchybia to możliwości odstąpienia od umowy przez Usługobiorcę będącego konsumentem w innych, prawem dozwolonych przypadkach (np. w ramach rękojmi za wady). Konsument w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni (ustawa o ochronie praw konsumenta z 30 maja 2014 r. Dz. U. z 2014 r. poz. 827). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można wysłać na następujący adres Usługodawcy. Termin 14 dniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.
9. Formularz reklamacyjny oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy dostępne są na stronie Sklepu internetowego.